PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

Programa: Gestión de Comercio Exterior de Bienes y Servicios
Código: 122707
Proyecto Formativo: Plan de integración de proceso de comercio exterior para la competitividad empresarial
Fase del Proyecto: Planeación
Actividad del Proyecto: Diseñar estrategias para la importación y exportación de servicios
Competencia: Desarrollo de estrategias de importación y exportación de servicios

Resultados de Aprendizaje:

1. Analizar la operación de comercio exterior de servicios según normatividad.
2. Realizar la operación de comercio exterior transfronterizo de servicios según la normatividad.
3. Monitorear la operación de comercio exterior de servicios de acuerdo con la normatividad.
4. Solucionar las no conformidades según la estrategia, normatividad de comercio y lineamientos de la organización.

2. PRESENTACIÓN



La globalización ha impulsado el crecimiento del comercio internacional de servicios, convirtiéndose en un eje estratégico para la competitividad empresarial. Sectores como tecnología, software, turismo, BPO, consultoría, educación virtual, salud, logística y diseño han adoptado modelos de internacionalización basados en modos de suministro, regulaciones transfronterizas, estrategias de entrada a mercados y manejo de obligaciones tributarias y cambiarias.

Esta guía busca que el aprendiz:

- Comprenda la normatividad colombiana e internacional para la exportación e importación de servicios.

- Aplique las etapas del proceso de operación del comercio exterior de servicios.
- Evalúe los modos de suministro de la OMC y seleccione el apropiado.
- Desarrolle estrategias comerciales para vender servicios en el exterior.
- Ejecute la operación transfronteriza de manera integral.
- Monitoree la operación según la política organizacional.
- Identifique y solucione inconsistencias de carácter cambiario, contractual, tributario o regulatorio.

El proceso incluye actividades prácticas contextualizadas, análisis de casos reales, diseño de estrategias comerciales, simulaciones y sustentaciones técnicas.

3. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN INICIAL

Foro: "¿Qué tanto conozco del comercio exterior de servicios?"

Temas guía:

- ¿Qué diferencia el comercio de bienes del comercio de servicios?
- ¿Qué modos de suministro reconoce la OMC?
- ¿Qué impuestos aplican a la exportación e importación de servicios?
- ¿Qué retos existen en la operación transfronteriza?

Evidencia: Participación argumentada en foro
Duración: 8 horas

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN

3.2.1 Lectura crítica: "Modos de suministro de servicios según la OMC"

Basado en: Conceptos de suministro transfronterizo, consumo en el exterior, presencia comercial y movimiento de personas.

Producto: Cuadro comparativo modos vs ejemplos
Duración: 12 horas

3.2.2 Infografía: "Estrategias de importación y exportación de servicios"

Basada en:

- Estrategias de entrada a mercados
- Plataformas digitales

- Costos y beneficios
- Usuarios y demanda internacional
- Ventaja competitiva del servicio

Duración: 10 horas

3.2.3 Taller: "Normatividad del comercio exterior de servicios"

Contenido:

- Normativa DIAN
- Normativa cambiaria – Banco de la República
- Retención en importación de servicios
- Tributación según residencia fiscal
- Obligaciones del exportador de servicios

Producto: Taller resuelto
Duración: 12 horas

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN

3.3.1 Caso práctico: Exportación de un servicio colombiano

Ejemplo:
Software, marketing digital, turismo, consultoría, educación virtual, BPO.

Producto: Ruta completa de exportación del servicio.
Duración: 15 horas

3.3.2 Simulación: "Operación de comercio exterior transfronterizo de servicios"

El aprendiz ejecuta:

- Validación del cliente internacional
- Construcción del contrato de prestación del servicio
- Selección del modo de suministro
- Verificación cambiaria
- Emitir factura de exportación
- Registro cambiario ante el Banco de la República

Evidencia: Documento + formato cambiario
Duración: 20 horas

3.3.3 Mapa de monitoreo de operación

Incluye:

- Control documental
- Validación de cumplimiento contractual
- Seguimiento al pago del servicio
- Gestión de riesgos
- Flujo de recursos

Evidencia: Mapa + sustentación
Duración: 10 horas

3.4 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA

3.4.1 Video: "Simulación integral de exportación de un servicio"

Debe incluir:

- Ejecución del servicio
- Validación normativa
- Evidencias de interacción con el cliente
- Verificación de pagos
- Subsanación de errores

Duración: 20 horas

3.4.2 Informe técnico: "Solución de no conformidades"

Posibles casos:

- Error cambiario
- Error en factura
- Error en contrato
- Error en modo de suministro
- Incumplimiento del cliente
- Problemas de pago internacional

Duración: 15 horas

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

Fase del Proyecto Formativo	Actividad del Proyecto Formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evaluación	Diseñar estrategias para la importación y exportación de servicios	**Análisis de normatividad del comercio exterior de servicios**	Documento analítico + socialización	Identifica normatividad nacional e internacional. Diferencia importación y exportación de servicios. Relaciona la normativa con el tipo de servicio.	Lista de chequeo Rúbrica de análisis Presentación oral
Evaluación	Diseñar estrategias para la importación y exportación de servicios	**Simulación de operación transfronteriza de servicios**	Documento completo de la operación + factura + declaración cambiaria	Ejecuta la operación según normatividad DIAN/BanRep. Selecciona el modo de suministro adecuado. Presenta factura y soportes correctamente.	Lista de verificación operativa Evaluación por desempeño Rúbrica de simulación
Evaluación	Diseñar estrategias para la importación y exportación de servicios	**Matriz de monitoreo de una operación real o simulada**	Matriz de monitoreo diligenciada + sustentación	Controla documentación, pagos y cumplimiento. Identifica riesgos y alertas. Aplica lineamientos institucionales de seguimiento.	Lista de chequeo de monitoreo Rúbrica Observación directa
Evaluación	Diseñar estrategias para la importación y exportación de servicios	**Informe técnico de solución de no conformidades**	Informe técnico con propuestas de solución	Identifica no conformidades. Sustenta la corrección técnicamente. Aplica normativa y políticas de la organización.	Rúbrica de análisis técnico Lista de verificación normativa Informe escrito

Evaluación	Diseñar estrategias para la importación y exportación de servicios	**Simulación integral de exportación o importación de servicios**	Video de la simulación + checklist + informe final	Ejecuta integralmente la operación. Monitorea el proceso. Soluciona errores detectados. Cumple normativa DIAN y BanRep.	Rúbrica de desempeño Lista de verificación Registro audiovisual
Evaluación	Diseñar estrategias para la importación y exportación de servicios	**Diseño del plan estratégico de exportación o importación de un servicio**	Documento del plan + sustentación	Diseña estrategias según mercado objetivo. Selecciona el modo de suministro adecuado. Aplicación de normativa y lineamientos institucionales.	

5. GLOSARIO

Acceso al Mercado de Servicios

Conjunto de condiciones bajo las cuales un país permite que proveedores internacionales presten servicios dentro de su territorio, incluyendo restricciones, requisitos y autorizaciones.

Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios (AGCS / GATS)

Tratado de la OMC que regula los principios, derechos y obligaciones para el comercio internacional de servicios, incluyendo los modos de suministro.

Análisis de Mercado de Servicios

Proceso de estudio que permite identificar la demanda internacional, los consumidores, precios, competencia y tendencias del servicio a exportar o importar.

BPO (Business Process Outsourcing)

Modelo de externalización de servicios empresariales como atención al cliente, contabilidad o soporte técnico, altamente utilizado en exportación de servicios.

Canalización de Divisas

Reporte obligatorio ante el Banco de la República del ingreso o egreso de dinero por concepto de exportación o importación de servicios mediante declaraciones de cambio.

Comercio Exterior de Servicios

Intercambio internacional en el que no se transfieren bienes físicos sino actividades intangibles como software, consultoría, turismo, educación, salud, diseño, entre otros.

Contrato de Prestación de Servicios Internacional

Acuerdo jurídico entre proveedor y cliente internacional donde se establecen condiciones del servicio, plazos, pago, herramientas, responsabilidades y régimen legal aplicable.

Declaración de Cambio por Servicios

Formato obligatorio ante el Banco de la República para registrar el pago o cobro por servicios internacionales, según normatividad cambiaria colombiana.

Exportación de Servicios

Prestación de un servicio desde Colombia hacia un cliente ubicado en el exterior, sin que necesariamente exista movimiento físico de mercancías.

Factura de Exportación de Servicios

Documento comercial que soporta la venta del servicio al exterior. No causa IVA si cumple requisitos DIAN.

Importación de Servicios

Recepción de un servicio desde un proveedor extranjero hacia un cliente ubicado en Colombia. Puede generar retención en la fuente e impuestos según el tipo de servicio.

Ingreso de Divisas por Servicios

Flujo de dinero recibido desde el exterior como pago por exportación de un servicio, el cual debe registrarse en el mercado cambiario autorizado.

Modos de Suministro (OMC)

Cuatro formas como se presta un servicio internacionalmente:

1. **Transfronterizo** (se presta a distancia)
2. **Consumo en el exterior**
3. **Presencia comercial** (empresa se instala afuera)
4. **Movimiento de personas** (profesional viaja)

Monitoreo de Servicios Internacionales

Seguimiento del cumplimiento contractual, flujo de documentos, pagos internacionales y satisfacción del cliente durante la prestación del servicio.

Normatividad Cambiaria para Servicios

Conjunto de reglas que regulan el ingreso y salida de divisas por servicios internacionales (Banco de la República, Estatuto Cambiario).

No Conformidad en Servicios Internacionales

Inconsistencia o desviación frente al contrato, normativa, pago, requisitos cambiarios o calidad del servicio prestado.

Operación Transfronteriza

Proceso de prestación de un servicio de un país a otro sin que el proveedor o el cliente se desplacen físicamente.

Personal Calificado (Modo 4 de la OMC)

Desplazamiento temporal de personas naturales al exterior para prestar un servicio, bajo condiciones migratorias específicas.

Plan Estratégico de Exportación de Servicios

Documento que define el mercado objetivo, canales de entrega, normatividad, análisis de riesgos y estrategia comercial para internacionalizar un servicio.

Retención en la Fuente por Importación de Servicios

Impuesto que se aplica cuando una empresa colombiana compra un servicio a un proveedor del exterior; depende del tipo de servicio y del país del proveedor.

Servicio Intangible

Actividad que no puede tocarse ni almacenarse, como asesorías, diseño web, atención telefónica, auditorías o desarrollo de software.

Servicio Transfronterizo

Servicio que se presta desde un país hacia otro utilizando medios electrónicos, tecnológicos o remotos.

Solución de No Conformidades

Proceso de identificación, análisis y corrección de errores o incumplimientos en una operación internacional de servicios, siguiendo normatividad y procedimientos organizacionales.

Tributación Internacional en Servicios

Conjunto de impuestos aplicables a los servicios prestados o recibidos del exterior, considerando normativa colombiana y tratados para evitar doble tributación.

Valor del Servicio

Monto económico pactado por la prestación del servicio internacional, base para factura, pagos, retenciones e informe cambiario.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Banco de la República de Colombia. (2024). *Régimen Cambiario Colombiano: Manual y normativa aplicable a operaciones de servicios*. Recuperado de: https://www.banrep.gov.co

Cámara de Comercio Internacional (CCI). (2020). *Guía INCOTERMS 2020 y lineamientos para contratos internacionales de servicios*. Recuperado de: https://iccwbo.org

Congreso de Colombia. (2016). *Ley 1819 de 2016 – Reforma Tributaria: Implicaciones para la exportación e importación de servicios*. Diario Oficial.

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (2023). *Normatividad para exportación e importación de servicios – Obligaciones tributarias y facturación*. Recuperado de: https://www.dian.gov.co

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (2022). *Guía de exportación de servicios desde Colombia*. Recuperado de: https://www.dian.gov.co

Diario del Exportador. (2024). *Modos de suministro de servicios según la OMC*. Recuperado de: https://www.diariodelexportador.com

Evemuriel. (2023). *Impuestos y requisitos en la exportación de servicios*. Recuperado de: https://evemuriel.com

FasterCapital. (2024). *Estrategias de importación y exportación para marketing y expansión internacional*. Recuperado de: https://fastercapital.com

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT). (2023). *Cómo exportar servicios desde Colombia: requisitos, procesos y herramientas*. Recuperado de: https://www.mincit.gov.co

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT). (2022). *Estrategia Nacional para la Internacionalización de Servicios*. Recuperado de: https://www.mincit.gov.co

Organización Mundial del Comercio (OMC). (2018). *Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios (AGCS/GATS): Normas y capítulos para la operación internacional*. Recuperado de: https://www.wto.org

Sagasta 40 Consulting. (2023). *Fiscalidad aplicable a las importaciones de servicios*. Recuperado de: https://sagasta40.es

Tributo Simple. (2024). *Guía práctica para exportar servicios desde Colombia*. Recuperado de: https://tributosimple.com

UP Business School. (2023). *Cómo desarrollar una estrategia efectiva de importación de servicios*. Recuperado de: https://up.edu.mx

Bancolombia Negocios Internacionales. (2024). *Normatividad cambiaria para importaciones de servicios*. Recuperado de: https://www.bancolombia.com

SENA. (2022). *Metodología para la elaboración de guías de aprendizaje GFPI-F-135*. Sistema de Gestión de la Formación Profesional Integral.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Linda Katherine Posso	Instructor	Centro de Comercio y Servicios	

8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					